

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Leistungsbeschreibung CVS://APP

Version 1.0 · gültig ab 17.09.2026 · Heuer HARTSOFT GmbH, Oyten

Dauerhaft abrufbar unter cvs-world.de/lb/app/1.0. Jede Ziffer hat eine eigene Adresse, zum Beispiel cvs-world.de/lb/app/1.0#5.10. Diese Fassung wird nach der Veröffentlichung nicht mehr verändert.

INHALT

1. Zweck und Geltung	1
2. Gegenstand	1
3. Begriffe	2
4. Tarife und Leistungsumfang	2
5. Leistungen im Einzelnen	4
6. Abwahl im Kongress-Tarif	6
7. Ausstellermodule	7
8. Zusatzpositionen	8
9. Support, Betrieb und Begleitung	9
10. Mitwirkung des Auftraggebers	9
11. Technische Voraussetzungen und Grenzen	9
12. Nicht enthalten	10
13. Änderungen und Versionierung	10

1. Zweck und Geltung

Diese Leistungsbeschreibung legt fest, welche Funktionen die CVS://APP in den einzelnen Tarifen und Zusatzpositionen umfasst. Sie ist Bestandteil jedes Angebots und jedes Vertrags, der auf sie verweist.

Maßgeblich ist immer die im Angebot genannte Version. Eine Version wird nach ihrer Veröffentlichung inhaltlich nicht mehr verändert. Spätere Weiterentwicklungen führen zu einer neuen Version mit eigener Nummer und eigener Adresse. Die jeweils zitierte Fassung bleibt unter ihrer Adresse dauerhaft abrufbar und wird auf Wunsch als PDF übergeben.

Die Gliederungsziffern sind innerhalb einer Hauptversion stabil. Ein Angebot kann deshalb auf eine einzelne Ziffer verweisen, etwa "Leistung nach Ziffer 5.10".

Dieses Dokument enthält keine Preise. Preise, Kontingente und Laufzeiten stehen im Angebot.

2. Gegenstand

Die CVS://APP ist die Veranstaltungs-App der Heuer HARTSOFT GmbH. Sie wird als Web- und PWA-App bereitgestellt, auf Wunsch zusätzlich als native App für iOS und Android. Inhalte und Konfiguration pflegt der Auftraggeber eigenständig über das Control Studio. Änderungen sind ohne Aktualisierung im App-Store sofort in der App sichtbar.

Die Bereitstellung erfolgt je Veranstaltung.

3. Begriffe

Tarif ist das gebuchte Leistungspaket. Der Tarif bestimmt die zulässige Zahl der Teilnehmenden und den Funktionsumfang nach Ziffer 4.

Zusatzposition ist eine Leistung, die unabhängig vom Tarif zugebucht werden kann.

Ausstellermodule ist eine eigenständige Zusatzposition mit eigenem Leistungsumfang nach Ziffer 7.

Veranstaltung ist eine zeitlich und inhaltlich abgegrenzte Veranstaltung mit eigenem Programm. Mehrere Veranstaltungen in einer App sind gesondert zu vereinbaren.

Teilnehmende sind die für die Veranstaltung angelegten Zugänge. Maßgeblich ist die im Tarif genannte Höchstzahl.

4. Tarife und Leistungsumfang

4.1 Grenzen

Tarif	Teilnehmende
Free	bis 150
Kompakt	bis 500
Standard	bis 1.500
Professional	bis 3.000
Kongress	bis 5.000
Enterprise	nach Vereinbarung

Jeder Tarif enthält den vollständigen Umfang des jeweils kleineren Tarifs.

4.2 Zuordnung der Leistungen

Die Ziffern verweisen auf Abschnitt 5.

Ziffer	Leistung	Free	Kompakt	Standard	Professional	Kongress
5.1.1	Web- und PWA-App	✓	✓	✓	✓	✓
5.1.2	Eigene App-Domain	–	✓	✓	✓	✓
5.1.3	Individueller Splashscreen	–	✓	✓	✓	✓
5.1.4	Eigenes Logo, eigene Farben, eigene Bildsprache	✓	✓	✓	✓	✓
5.1.5	Persönlicher Login mit Passwort-Reset	–	✓	✓	✓	✓
5.1.6	Sperrung einzelner Zugänge	–	✓	✓	✓	✓
5.1.7	QR-Code-Login und Fachkreis-Zugang nach HWG §10	–	–	–	✓	✓
5.1.8	Konfigurierbare untere Navigationsleiste	–	✓	✓	✓	✓
5.1.9	Live-Updates ohne App-Store-Aktualisierung	✓	✓	✓	✓	✓
5.1.10	Native App für iOS und Android	Zusatz	Zusatz	Zusatz	Zusatz	✓

Ziffer	Leistung	Free	Kompakt	Standard	Professional	Kongress
5.2	Startseite und Dashboard	✓	✓	✓	✓	✓
5.2.4	Volltextsuche über alle App-Inhalte	–	✓	✓	✓	✓
5.3	Programm	✓	✓	✓	✓	✓
5.3.7	Filter nach Schlagworten und What's next	–	✓	✓	✓	✓
5.3.9	Filter nach zertifizierten Sitzungen	–	–	✓	✓	✓
5.4	Referierende und Mitwirkende	✓	✓	✓	✓	✓
5.4.2	Anzeige von Kontaktdaten	–	✓	✓	✓	✓
5.5	Ausstellende, Basisverzeichnis	–	✓	✓	✓	✓
5.6.1	Geländeplan	✓	✓	✓	✓	✓
5.6.2	Hallenplan	–	✓	✓	✓	✓
5.6.3	Klick auf einen Stand	–	–	✓	✓	✓
5.6.4	Klick auf einen Vortragsraum	–	–	✓	✓	✓
5.7.1	Favoriten und Notizen	–	✓	✓	✓	✓
5.7.2	Kalender-Export über iCal und Google Calendar	–	–	✓	✓	✓
5.8.1	Push-Nachrichten an alle Teilnehmenden	–	✓	✓	✓	✓
5.8.2	Zeitgesteuerte Push-Nachrichten	–	–	✓	✓	✓
5.8.3	Inbox mit Nachrichtenverlauf	–	✓	✓	✓	✓
5.9.1	Persönliches Dashboard für Ausstellende	–	–	–	–	✓*
5.9.2	Persönliches Dashboard für Mitwirkende	–	–	–	–	✓*
5.9.3	Zielgruppenspezifische Push-Nachrichten	–	–	–	–	✓*
5.10	Zertifikate und Dokumente	–	–	✓	✓	✓*
5.11	Digitale Visitenkarten	–	–	–	✓	✓*
5.12	Analytics auf Basis von Matomo	–	–	–	✓	✓
5.13	Control Studio	✓	✓	✓	✓	✓

* im Kongress-Tarif abwählbar, siehe Ziffer 6.

Zielgruppenspezifische Funktionen nach 5.9 setzen Zielgruppendaten voraus, entweder über eine Schnittstelle zu einem externen System oder über eine Registrierung mit CVS://Teilnehmer.

4.3 Support und Onboarding

	Free	Kompakt	Standard	Professional	Kongress
Support-Level	Self-Service	Self-Service	E-Mail	priorisiert	SLA
Onboarding	optional	optional	optional	optional	inklusive

Einzelheiten zu den Support-Stufen stehen in Ziffer 9.

4.4 Enterprise

Enterprise setzt auf dem Funktionsumfang von Kongress auf. Teilnehmerzahl, Infrastruktur, Betriebszeiten, White-Label-Auftritt ohne CVS-Branding und Service-Level werden je Vereinbarung festgelegt.

5. Leistungen im Einzelnen

5.1 App und Zugang

- 5.1.1 Bereitstellung als Web- und PWA-App, ohne Installation aus einem App-Store nutzbar.
- 5.1.2 Betrieb unter einer eigenen Domain der Veranstaltung.
- 5.1.3 Individueller Splashscreen.
- 5.1.4 Gestaltung mit eigenem Logo, eigenen Farben und eigener Bildsprache.
- 5.1.5 Persönlicher Login mit Passwort-Reset durch die Teilnehmenden selbst.
- 5.1.6 Sperrung einzelner Zugänge bei Verlust oder Stornierung, ohne Auswirkung auf andere Zugänge.
- 5.1.7 QR-Code-Login sowie Fachkreis-Zugang nach § 10 HWG. Rx-relevante Inhalte werden ausschließlich den berechtigten Berufsgruppen angezeigt.
- 5.1.8 Untere Navigationsleiste, je Veranstaltung in Auswahl und Reihenfolge konfigurierbar.
- 5.1.9 Live-Updates: Inhaltsänderungen sind sofort sichtbar, ohne Aktualisierung im App-Store.
- 5.1.10 Native App für iOS und Android im Corporate Design der Veranstaltung, Bereitstellung in den App-Stores über die Konten der Heuer HARTSOFT GmbH. Veröffentlichung unter dem Entwicklerkonto des Auftraggebers siehe Ziffer 8.2.

5.2 Startseite und Dashboard

- 5.2.1 Frei konfigurierbares Dashboard aus vorgefertigten Widgets, Anordnung per Drag and Drop im Control Studio.
- 5.2.2 Verfügbare Widget-Typen: Chips, Cards, Rahmenprogramm, Was kommt als Nächstes, Highlights des Tages, verlinkte Grafiken, Bereich für Veranstalterinformationen.
- 5.2.3 Chips mit Verlinkung auf interne Seiten, externe Seiten und Navigations-Apps.
- 5.2.4 Volltextsuche über das Programm und alle weiteren App-Inhalte.
- 5.2.5 Werbung für kommende Veranstaltungen.
- 5.2.6 Veranstalter-Logos mit Verlinkung.
- 5.2.7 Verlinkung zu den Social-Media-Kanälen der Veranstaltung.

5.3 Programm

- 5.3.1 Listenübersicht aller Sitzungen, eine Liste je Veranstaltungstag.
- 5.3.2 Tägliche chronologische Auflistung.
- 5.3.3 Volltextsuche im Programm.
- 5.3.4 Filter nach Datum, Zeit und Raum.
- 5.3.5 Filter nach Kategorie, etwa Fachrichtung oder Themenschwerpunkt.
- 5.3.6 Filter nach Schlagworten und Tags, etwa Livestream, TED oder Satellitensymposium.

- 5.3.7 Filter What's next: zeigt, was gerade läuft und welche Sitzungen zum aktuellen Zeitpunkt noch besucht werden können.
- 5.3.8 Farbliche Unterscheidung von Kategorien und Tags.
- 5.3.9 Markierung und Filterung zertifizierter Sitzungen.
- 5.3.10 Anzeige je Sitzung mit Datum, Zeit, Titel und Ort.
- 5.3.11 Detailansicht je Sitzung mit Kategorie und Farbe, Beschreibung, Einzelvorträgen, Referierenden und Moderation.
- 5.3.12 Verlinkung einer Sitzung auf Raum, Vorsitz und Referierende.
- 5.3.13 Verlinkung der Sitzungsräume auf den Raumplan.
- 5.3.14 Live-Pflege von Programmänderungen im laufenden Betrieb, sofort sichtbar in der App.

5.4 Referierende und Mitwirkende

- 5.4.1 Liste aller Referierenden.
- 5.4.2 Anzeige von Firmenadresse, E-Mail und weiteren Kontaktdaten, soweit vom Auftraggeber hinterlegt und freigegeben.
- 5.4.3 Personenseite mit Zuordnung zu Sitzungen und Vorträgen.

5.5 Ausstellende

- 5.5.1 Alphabetische Ausstellerliste.
- 5.5.2 Anzeige von Firmenname, Halle und Standnummer.
- 5.5.3 Ausstellereintrag mit Firmenname, Adresse und Standnummer.
- 5.5.4 Standvorschau auf der Ausstellerdetailseite mit Verlinkung zum Hallen- und Raumplan.

Weitergehende Ausstellerfunktionen sind Bestandteil des Ausstellermoduls nach Ziffer 7.

5.6 Pläne

- 5.6.1 Geländeplan mit dem gesamten Veranstaltungsgelände und der Umgebung.
- 5.6.2 Hallenplan mit Ständen, Vortragsräumen und weiteren Standorten wie Badgedruck, Catering und Information.
- 5.6.3 Klick auf einen Stand zeigt Halle und Standnummer, Firmenname und Verlinkung zum Ausstellereintrag.
- 5.6.4 Klick auf einen Vortragsraum zeigt das Programm dieses Raums.

5.7 Favoriten und persönliches Programm

- 5.7.1 Favoriten und Notizen für Sitzungen, Einzelvorträge, Referierende und Ausstellende.
- 5.7.2 Übertrag der Programm-Favoriten in den Kalender des Endgeräts über iCal und Google Calendar.

5.8 Nachrichten

- 5.8.1 Push-Nachrichten an alle Teilnehmenden.
- 5.8.2 Voreingestellte, zeitgesteuerte Push-Nachrichten mit Planung im Control Studio.
- 5.8.3 Inbox in der App mit vollständigem Nachrichtenverlauf.

5.9 Zielgruppen

- 5.9.1 Eigenes Dashboard für Ausstellende, aufgebaut aus denselben Widgets wie die Startseite und frei befüllbar, etwa mit Möbelbestellung, Strom und Wasser, Auf- und Abbauzeiten, Kontaktpersonen und dem Ausstellerhandbuch als Download oder Link.
- 5.9.2 Eigenes Dashboard für Mitwirkende, etwa mit eigenen Sessions, Zeiten, Räumen, Kontaktpersonen, Essensgutscheinen und Unterlagen.
- 5.9.3 Zielgruppenspezifische Push-Nachrichten an definierte Gruppen statt an alle Teilnehmenden.

5.10 Zertifikate und Dokumente

- 5.10.1 Automatisch erzeugte Teilnahmebescheinigungen und Zertifikate, in der App abrufbar.
- 5.10.2 Kurzprogramm, Lageplan, Handouts und weitere Unterlagen zum Download.
- 5.10.3 Große Dateien werden verlinkt statt hochgeladen, damit die App schlank bleibt.

5.11 Digitale Visitenkarten

- 5.11.1 Kontaktaustausch zwischen Teilnehmenden direkt in der App.

5.12 Auswertung

- 5.12.1 Analytics auf Basis von Matomo mit Auswertung von Nutzung, Reichweite und Sitzungsbesuch.

5.13 Pflege und Betrieb

- 5.13.1 Control Studio als Backend zur eigenständigen Pflege aller Inhalte durch den Auftraggeber.

6. Abwahl im Kongress-Tarif

Im Kongress-Tarif können die folgenden Bestandteile abgewählt werden. Die Gutschrift ist je Bestandteil fest und wird im Angebot als eigene Position ausgewiesen.

Ziffer	Abwählbarer Bestandteil	Gutschrift
5.9.1	Persönliches Dashboard für Ausstellende	400 €
5.9.2	Persönliches Dashboard für Mitwirkende	400 €
5.9.3	Zielgruppenspezifische Push-Nachrichten	250 €
5.10	Zertifikate und Dokumente	150 €
5.11	Digitale Visitenkarten	400 €

Die Abwahl gilt nur für den Kongress-Tarif. In allen anderen Tarifen ist der Tarif ein festes Paket ohne Auswahl einzelner Bestandteile.

Eine nachträgliche Zubuchung eines abgewählten Bestandteils während der Vertragslaufzeit ist möglich, berechnet wird dann der Betrag der Gutschrift.

7. Ausstellermodul

Das Ausstellermodul ist unabhängig vom Tarif zubuchbar und setzt mindestens den Tarif Kompakt voraus. Der im Angebot genannte Preis enthält ein Kontingent an Ausstellenden, darüber hinausgehende Ausstellende werden je Ausstellendem berechnet.

7.1 Ausstellereinträge

- 7.1.1 Ausstellereintrag mit Firmenlogo, Firmenname und Verlinkung zur Unternehmenswebsite.
- 7.1.2 Unternehmensbeschreibung, Länge je Eintragsstufe konfigurierbar.
- 7.1.3 PDF-Dateien im Ausstellereintrag mit Download, Anzahl je Eintragsstufe konfigurierbar.
- 7.1.4 Kontaktpersonen im Ausstellereintrag, Anzahl je Eintragsstufe konfigurierbar.
- 7.1.5 Verlinkung zu den Social-Media-Kanälen des Unternehmens.
- 7.1.6 Verlinkung von Satellitensymposien im Ausstellerprofil.

7.2 Selbstpflege durch die Ausstellenden

- 7.2.1 Personalisierter Link je Ausstellendem, Zugang ohne Login und ohne Zugangsdaten.
- 7.2.2 Der Eingabebereich zeigt genau die Felder, die im gebuchten Paket enthalten sind.
- 7.2.3 Kontingente des Pakets werden automatisch eingehalten, etwa Zeichenzahl, Anzahl der PDF-Dateien und Anzahl der Kontaktpersonen.
- 7.2.4 Upload von Firmenlogo und PDF-Dateien durch die Ausstellenden selbst.
- 7.2.5 Vorschau des eigenen Eintrags in der Darstellung der App.
- 7.2.6 Eingetragene Inhalte gehen ohne Freigabeschritt direkt in die App. Für die Inhalte der Ausstellereinträge ist der jeweilige Ausstellende verantwortlich.

7.3 Eintragsstufen und Pakete

- 7.3.1 Frei definierbare Eintragsstufen mit gestaffeltem Funktionsumfang, etwa Bronze, Silber, Gold und Platin.
- 7.3.2 Kontingente je Stufe für PDF-Dateien, Kontaktpersonen, Werbeplätze und Push-Nachrichten.
- 7.3.3 Sortierung der Ausstellerliste nach Sponsorenstufe, höchste Stufe zuerst.
- 7.3.4 Sponsoren-Stufen mit gestufter Platzierung und Sichtbarkeit.
- 7.3.5 Sponsoren-Logos und Werbebanner auf der Startseite.

7.4 Werbeplätze

- 7.4.1 Werbeplätze auf Splashscreen und Dashboard.
- 7.4.2 Konfiguration je Werbeplatz nach Position, Bereich, Größe, Tag und Tageszeit.
- 7.4.3 Zuordnung von Werbeplätzen zu einzelnen Ausstellenden und deren Paket.
- 7.4.4 Der Auftraggeber kann die Ausstellerleistungen im eigenen Namen und mit eigener Kalkulation an die Ausstellenden weitergeben.

7.5 Kommunikation

- 7.5.1 Push-Nachrichten als Paketbestandteil, mit Kontingent je Ausstellendem für den Veranstaltungszeitraum.

7.6 Reporting

- 7.6.1 Report je Ausstellendem nach der Veranstaltung mit Profilaufrufen, PDF-Downloads, Bannerklicks und Anzahl der Leads.

8. Zusatzpositionen

Zusatzpositionen sind unabhängig vom Tarif zubuchbar, soweit nichts anderes angegeben ist.

8.1 Native App für iOS und Android

Siehe Ziffer 5.1.10. Im Kongress-Tarif enthalten, in allen anderen Tarifen zubuchbar.

8.2 Eigener App-Store-Eintrag

Veröffentlichung der App unter dem Entwicklerkonto des Auftraggebers. Enthalten sind Aufbereitung von Name, Icon, Beschreibung und Screenshots, Einreichung und Begleitung bis zur Freigabe durch die Stores. Voraussetzung sind ein bestehendes Entwicklerkonto des Auftraggebers und die native App nach Ziffer 8.1. Gebühren der Store-Betreiber sind nicht enthalten. Der Zeitpunkt der Freigabe liegt bei den Store-Betreibern.

8.3 Bewertungen in der App

- 8.3.1 Bewertung von Sessions, Beiträgen und Postern direkt in der App.
- 8.3.2 Sternebewertung und qualitative Fragen frei kombinierbar.
- 8.3.3 Anonyme Erhebung, Auswertung für den Auftraggeber.
- 8.3.4 Je Bewertung zubuchbar, je Veranstaltung zuschaltbar.

8.4 Verlinkung zur Kongressevaluation

Die Kongressevaluation der Heuer HARTSOFT GmbH läuft über deren Systeme im Web und wird aus der App verlinkt. Die Verlinkung selbst wird nicht berechnet. Voraussetzung ist die gebuchte Kongressevaluation, die in den meisten Fällen Bestandteil der Zertifizierung ist.

8.5 Tickets und Check-in

- 8.5.1 Digitale Tickets mit QR-Code in der App.
- 8.5.2 Check-in vor Ort über QR-Scan.

Umfang und Anbindung werden je Veranstaltung festgelegt.

8.6 Schnittstellen und Mehrfachnutzung

- 8.6.1 Automatische Datenübernahme aus einer bestehenden Registrierungssoftware über eine Schnittstelle.
- 8.6.2 Mehrere Veranstaltungen in einer App.

Beides wird nach Prüfung des Einzelfalls vereinbart.

8.7 Lead-System

Erfassung von Kontakten am Stand durch die Ausstellenden per Badge- und QR-Scan, mit Notizen und Export zur Weiterverarbeitung. Setzt das Ausstellermodule nach Ziffer 7 voraus. Berechnung je Ausstellendem.

9. Support, Betrieb und Begleitung

9.1 Support-Stufen

- **Self-Service:** Dokumentation und Hilfebereich.
- **E-Mail:** Bearbeitung von Anfragen per E-Mail zu den üblichen Geschäftszeiten.
- **Priorisiert:** bevorzugte Bearbeitung, telefonische Erreichbarkeit zu den üblichen Geschäftszeiten.
- **SLA:** garantierte Reaktionszeiten, telefonische Erreichbarkeit und benannter Ansprechpartner nach gesonderter Vereinbarung.

9.2 Onboarding

Einrichtung der App, Ersteinweisung in das Control Studio und Begleitung beim Aufbau der Inhalte.

9.3 Event-Begleitung

Garantierte Erreichbarkeit über eine benannte Hotline und Bereitschaft während der Veranstaltung, auf Wunsch vor Ort. Berechnung je Tag. Reise- und Übernachtungskosten werden gesondert nach Aufwand berechnet.

9.4 Betrieb

Betrieb auf der Infrastruktur der Heuer HARTSOFT GmbH in Deutschland. Die App steht ab dem vereinbarten Bereitstellungstermin bis zum vereinbarten Abschaltdatum zur Verfügung. Wartungsfenster werden vorab angekündigt und außerhalb des Veranstaltungszeitraums gelegt.

10. Mitwirkung des Auftraggebers

- 10.1 Der Auftraggeber liefert Programm-, Personen-, Aussteller- und Mediendaten in abgestimmter Form und zu den vereinbarten Terminen.
- 10.2 Der Auftraggeber benennt einen Ansprechpartner mit Entscheidungsbefugnis.
- 10.3 Der Auftraggeber verantwortet die Inhalte der App, einschließlich der von Ausstellenden selbst eingetragenen Inhalte, und stellt sicher, dass die erforderlichen Nutzungsrechte an Texten, Logos und Bildern vorliegen.
- 10.4 Der Auftraggeber verantwortet die datenschutzrechtliche Grundlage für die Bereitstellung der Teilnehmerdaten sowie die Informationspflichten gegenüber den Teilnehmenden.
- 10.5 Die Pflege der Inhalte im Control Studio erfolgt durch den Auftraggeber. Eine Pflege durch die Heuer HARTSOFT GmbH ist gesondert zu vereinbaren.

Verzögerungen bei der Datenlieferung verschieben den Bereitstellungstermin entsprechend.

11. Technische Voraussetzungen und Grenzen

- 11.1 Die Web- und PWA-App setzt einen aktuellen Browser auf einem internetfähigen Endgerät voraus. Unterstützt werden jeweils die beiden letzten Hauptversionen der gängigen Browser.
- 11.2 Die native App setzt eine vom Hersteller unterstützte Version von iOS oder Android voraus.
- 11.3 Push-Nachrichten setzen voraus, dass die Teilnehmenden den Empfang auf ihrem Endgerät zugelassen haben. Eine Zustellung an einzelne Endgeräte kann nicht garantiert werden.

- 11.4 Für Veröffentlichung, Prüfung und Verfügbarkeit in den App-Stores gelten die Regeln der Store-Betreiber. Deren Entscheidungen liegen außerhalb des Einflussbereichs der Heuer HARTSOFT GmbH.
- 11.5 Die Analytics-Auswertung nach Ziffer 5.12 erfolgt auf Basis von Matomo auf eigener Infrastruktur, ohne Weitergabe an Dritte.

12. Nicht enthalten

Soweit im Angebot nicht ausdrücklich vereinbart, sind nicht enthalten:

- 12.1 Erstellung und redaktionelle Pflege von Inhalten durch die Heuer HARTSOFT GmbH.
- 12.2 Gestaltung von Logos, Bildmaterial und Werbemitteln.
- 12.3 Gebühren der App-Store-Betreiber.
- 12.4 Reise- und Übernachtungskosten.
- 12.5 Individuelle Programmierung über den beschriebenen Funktionsumfang hinaus.
- 12.6 Anbindung an Systeme Dritter über die in Ziffer 8.6 genannte Schnittstelle hinaus.
- 12.7 Teilnehmerregistrierung, Abrechnung und Zertifizierung. Diese Leistungen sind Bestandteil anderer Produkte aus CVS://World.

13. Änderungen und Versionierung

- 13.1 Jede Version dieser Leistungsbeschreibung erhält eine eigene Nummer und eine eigene, dauerhaft erreichbare Adresse.
- 13.2 Eine veröffentlichte Version wird inhaltlich nicht mehr geändert. Korrekturen offener Schreibfehler bleiben davon unberührt.
- 13.3 Für einen bestehenden Vertrag gilt die im Angebot genannte Version. Ein Wechsel auf eine neue Version erfolgt nur einvernehmlich.
- 13.4 Funktionen, die während der Vertragslaufzeit hinzukommen, stehen dem Auftraggeber ohne Mehrkosten zur Verfügung, soweit sie Bestandteil des gebuchten Tarifs sind. Ein Anspruch darauf besteht nicht.
- 13.5 Der Funktionsumfang kann im Rahmen der technischen Weiterentwicklung angepasst werden, solange der vereinbarte Leistungszweck erhalten bleibt.